

Door het vele personeelsverloop was het vertrouwen binnen het team helemaal in de soep gedraaid. Op een nascholing maakte ik kennis met Hannelore. Door de persoonlijke uitstraling, de confronterende vragen, de aanzet tot nadenken wist ik het zeker. Het jaar nadien is Hannelore aan de slag gegaan met het team. Geen gemakkelijke opdracht, maar een schooljaar verder kan ik starten met de neuzen in dezelfde richting en mensen die veel meer goesting hebben om er samen voor te gaan!

Jaklien De Pauw
Directeur Instituut Bert Carlier - Stad Gent